



## **Regolamento di Acquisto e Utilizzo dei Corsi UPSBM**

**Università Popolare Scienze del Benessere e dei Massaggi**

### **Art. 1 – Premessa e Finalità**

Il presente regolamento disciplina le modalità di acquisto, partecipazione, fruizione e validità dei corsi erogati da **UPSBM – Università Popolare Scienze del Benessere e dei Massaggi**, ente di formazione professionale operante in conformità con la **norma internazionale ISO 21001:2018**, specifica per i sistemi di gestione per le organizzazioni educative, riconosciuta in **164 nazioni**.

I corsi offerti da UPSBM sono finalizzati alla formazione professionale nel settore del benessere, dello sport, del fitness e delle discipline olistiche e naturali, nel pieno rispetto delle normative vigenti e dei regolamenti **CONI (Comitato Olimpico Nazionale Italiano)** in materia di **Qualifiche e Formazione Professionale Sportiva**.

### **Art. 2 – Modalità di Acquisto**

**L'acquisto dei corsi UPSBM può avvenire:**

- tramite piattaforma online ufficiale, compilando il modulo di iscrizione e accettando i termini e condizioni di vendita;
- oppure tramite iscrizione cartacea presso i centri di formazione riconosciuti UPSBM.

Il pagamento potrà essere effettuato secondo le modalità indicate (bonifico, carta di credito, PayPal o altri strumenti abilitati).

L'iscrizione si intende perfezionata con la **ricezione della conferma d'ordine** e dell'**email di attivazione del corso**.

### **Art. 3 – Diritto di Recesso**

Ai sensi del **D.Lgs. 206/2005 (Codice del Consumo)**, lo studente ha diritto di **recedere entro 14 (quattordici) giorni** dalla data di acquisto del corso, **senza alcuna penalità e senza obbligo**

**di motivazione, purché non abbia effettuato l'accesso alla piattaforma formativa o usufruito dei contenuti didattici, o iniziato il corso in aula.**

Decorso tale termine o in caso di fruizione, anche parziale, dei materiali del corso, **non sarà più possibile richiedere il rimborso.**

Le richieste di recesso dovranno essere inviate via PEC [pec@upsm.it](mailto:pec@upsm.it), o email all'indirizzo ufficiale UPSBM, allegando copia del documento d'identità e della ricevuta di pagamento.

#### **Art. 4 – Fruizione dei Corsi e Modalità d'Esame**

I corsi possono essere erogati:

- **in modalità FAD (Formazione a Distanza)**, accessibile 24h su 24;
- **in presenza**, presso le sedi accreditate UPSBM;
- oppure in **formula mista** (blended learning).

Il rilascio del **Diploma Finale** è subordinato al **superamento delle prove di valutazione** previste (test a risposta multipla, prove pratiche o orali), sia online che in presenza, ove richieste.

Solo al superamento degli esami, il titolo viene rilasciato ufficialmente da UPSBM, congiuntamente alle certificazioni integrative previste (CONI, Libertas, UNI LDV, assicurazione personale e RC professionale).

#### **Art. 5 – Validità, Riconoscimento e Spendibilità dei Titoli**

I titoli e i diplomi rilasciati da UPSBM:

- sono **validi e spendibili nel settore privato** e nel mondo del lavoro in ambito benessere, sportivo e olistico;
- si rifanno ai principi della **Legge 14 gennaio 2013, n. 4**, che regola le **professioni non organizzate** e consente l'esercizio della libera professione di Operatore del Benessere;
- permettono l'apertura di **Partita IVA con codice ATECO 96.09.09 – “Altre attività di servizi per la persona n.c.a.”**, comprendente attività di massaggi e trattamenti per il benessere fisico;
- sono riconosciuti e conformi ai principi del **Sistema Nazionale delle Qualifiche (SNaQ)** del CONI, che garantisce la coerenza delle competenze acquisite con gli standard formativi nazionali e internazionali in ambito sportivo;

- sono riconosciuti da **EPS CONI (Ente di Promozione Sportiva – Libertas)** e registrati all'interno dell'albo tecnico nazionale, in conformità al **Regolamento delle Qualifiche Sportive CONI**.

## **Art. 6 – Limiti Professionali e Responsabilità**

Il Diploma UPSBM non costituisce **titolo abilitante all'esercizio di professioni sanitarie**. È pertanto fatto divieto ai diplomati UPSBM di:

- esercitare attività riservate alle figure professionali regolamentate e sanitarie;
- effettuare diagnosi, prescrivere terapie o trattamenti medici.

In particolare, è vietato svolgere attività riconducibili o confondibili con le professioni di: **Medico, Fisioterapista, Massoterapista, Massaggiatore MCB, Psicoterapeuta, Dietista, Biologo Nutrizionista**, o altre figure sanitarie riconosciute.

L'esercizio abusivo di professione è sanzionato ai sensi dell'**art. 348 del Codice Penale Italiano**.

Le attività consentite al diplomato UPSBM riguardano esclusivamente il **massaggio a finalità rilassante, defaticante, sportiva o di benessere generale**, e non hanno alcuna valenza terapeutica o sanitaria.

## **Art. 7 – Requisiti di Accesso**

I corsi UPSBM sono aperti a tutti coloro che abbiano compiuto la maggiore età e possiedano un titolo di scuola secondaria di secondo grado (o equipollente).

In mancanza dei requisiti professionali o accademici specifici, le abilitazioni conseguite avranno **valore meramente formativo e cognitivo**, senza finalità operative in ambiti sanitari.

## **Art. 8 – Certificazioni e Sicurezza Professionale**

Al termine del percorso formativo, previo superamento delle prove d'esame, UPSBM rilascia:

- **Diploma UPSBM**;
- **Certificazione CONI – Libertas**, con tesserino tecnico e iscrizione all'albo nazionale;
- **Certificazione UNI LDV (Unitelematica Leonardo da Vinci)** a sostegno scientifico e accademico;

- **Copertura assicurativa personale e RC professionale** per l'attività svolta nei limiti di legge;
- **Certificazione di conformità SNaQ**, attestante l'allineamento del percorso ai requisiti formativi nazionali delle qualifiche sportive.

## Art. 9 – Clausole Finali

L'iscrizione a un corso UPSBM comporta l'accettazione integrale del presente regolamento. UPSBM si riserva la facoltà di modificare in qualsiasi momento i contenuti, le modalità e i programmi dei corsi per garantire l'aggiornamento continuo e la qualità formativa.

Per ogni controversia si applica la **legislazione svizzera** e, ove pertinente, quella italiana in materia di formazione professionale privata.

## Art. 10 – Riepilogo Etico e Professionale

Il Diplomato UPSBM è un **Professionista del Benessere**, formato, consapevole e rispettoso dei limiti di legge.

Opera con etica, competenza e sensibilità, offrendo ai propri clienti servizi di massaggio e benessere volti al miglioramento della qualità della vita, **senza interferire in ambiti medici o terapeutici**.

Il titolo rilasciato è **di prestigio e riconoscimento professionale**, conforme alle normative vigenti e ai regolamenti CONI e SNaQ, ma **non costituisce abilitazione sanitaria**.

## Art. 11 – Tutela della Privacy e Trattamento dei Dati Personali

In conformità al **Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR)** e alla **Legge federale svizzera sulla protezione dei dati (nLPD, in vigore dal 1° settembre 2023)**, UPSBM – Università Popolare Scienze del Benessere e dei Massaggi, in qualità di **Titolare del Trattamento dei Dati**, garantisce la riservatezza e la sicurezza dei dati personali forniti dagli iscritti e da tutti i soggetti che interagiscono con l'Ente.

I dati raccolti (anagrafici, di contatto, fiscali e formativi) vengono trattati in forma manuale ed elettronica, esclusivamente per finalità connesse a:

- iscrizione, gestione amministrativa e didattica dei corsi;
- comunicazioni istituzionali e formative;
- rilascio di diplomi, attestati, certificazioni e coperture assicurative;

- adempimenti fiscali e legali previsti dalla normativa vigente.

I dati non saranno diffusi, ma potranno essere comunicati a enti terzi solo se necessari all'erogazione del servizio formativo (es. enti di certificazione, organismi CONI, compagnie assicurative, enti di ricerca partner o partner accademici come **Unitelematica Leonardo da Vinci**).

Il consenso al trattamento dei dati personali è **obbligatorio ai fini dell'iscrizione e della partecipazione ai corsi**.

L'interessato potrà in ogni momento esercitare i propri diritti di accesso, rettifica, cancellazione, limitazione o opposizione al trattamento, inviando richiesta scritta al Titolare all'indirizzo ufficiale UPSBM o via email all'indirizzo dedicato alla privacy.

I dati personali saranno conservati per il tempo necessario a garantire la tracciabilità formativa e amministrativa, e comunque non oltre i termini previsti dalle normative europee e svizzere in materia.

## **Art. 12 – Foro Competente e Clausola di Chiusura**

Per ogni controversia derivante dall'interpretazione, esecuzione o validità del presente Regolamento, sarà competente in via esclusiva il **Foro di Firenze (Italia)**, fatti salvi i casi in cui la normativa inderogabile preveda diversamente.

Le parti si impegnano, prima di adire le vie giudiziarie, a ricercare una soluzione bonaria mediante confronto diretto o mediazione presso organismi riconosciuti.

Il presente Regolamento annulla e sostituisce ogni precedente versione e costituisce parte integrante del contratto di iscrizione ai corsi UPSBM.

Con la sottoscrizione o con la conferma online dell'iscrizione, il partecipante **dichiara di aver letto, compreso e accettato integralmente** le disposizioni qui contenute.

Il Presidente

Simone Falcini